

# チョイソコ よかまちみらい号について オンデマンドバス(会員制の乗合いバス)



## オンデマンドバスとは？

- ・利用者様のご希望・ご要望に合わせ、柔軟に対応して運行するバスのこと
- ・「乗車するバス停」→「降車するバス停」まで状況に合わせ最適なルートを行



もしも、〇月〇日に公民館から  
□□駅まで乗りたいんだけど・・・

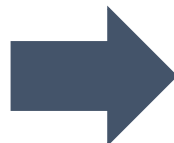


## 現在のコミュニティバス課題

- ・ コミュニティバスの利用者が減って便数が少ない
- ・ バス停までの距離が遠い、少ない
- ・ 大型二種免許を持つ運転手の不足・高齢化(バス会社側での課題)



このままでは継続が  
むずかしい状態



解決策



オンデマンドバス

# チョイソコ よかまちみらい号の運行について

|        | STEP 1 トライアル運行                                                                                | STEP 2 本格運行 (予定)                                 |
|--------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| サービス開始 | 2021年 3月～9月                                                                                   | 2021年 10月～                                       |
| サービス対象 | 主に <b>曽根・三雲</b> にお住まいの皆さま <b>(無料の会員登録が必要になります)</b>                                            |                                                  |
| 運行主体   | 昭和自動車(株) (糸島市から助成を受けてのコミュニティバス路線)                                                             |                                                  |
| 予約方法   | <b>電話</b> または <b>スマホアプリ</b> にて受付                                                              |                                                  |
| 停留所    | コミュニティセンター・公民館・公園・ごみ収集所など <b>ご自宅近くに設置</b>                                                     |                                                  |
| 運行時間   | <b>平日 9:00～16:00</b><br>※1. 上記時間外や土日祝はこれまで通りの路線バスが運行します<br>※2. トライアル期間(3月～9月)は通常の路線バスも併用運行します |                                                  |
| 予約受付   | 乗車の2週間前から1時間前まで受付(現在検討中)<br>※アプリは1週間前から1時間前まで受付<br>※コールセンターは8:30～16:00で予約受付しております             |                                                  |
| 乗車運賃   | 2021年3月～4月 <b>無料</b><br>2021年5月～9月 <b>200円/1回乗車(現金のみ)</b>                                     | <b>200円/1回乗車</b><br>・これまでのバスと同金額設定<br>・支払い方法は検討中 |
| 乗車人数   | <b>最大8名 (運転手を含めると9名乗車できるが、感染症対策で減席対応有)</b><br>※ご予約順にバス走行ルート予定を組むため、混雑時にご希望通りにはならない場合もございます    |                                                  |

## 会員登録の流れ

①会員登録申込み用紙にご記入のうえ郵送



ご住所、お名前、年齢や最寄りの専用停留所名、緊急連絡先をご記入ください

②会員証を発行



お送りいただいた情報をもとに会員証を発行します

③会員証が到着

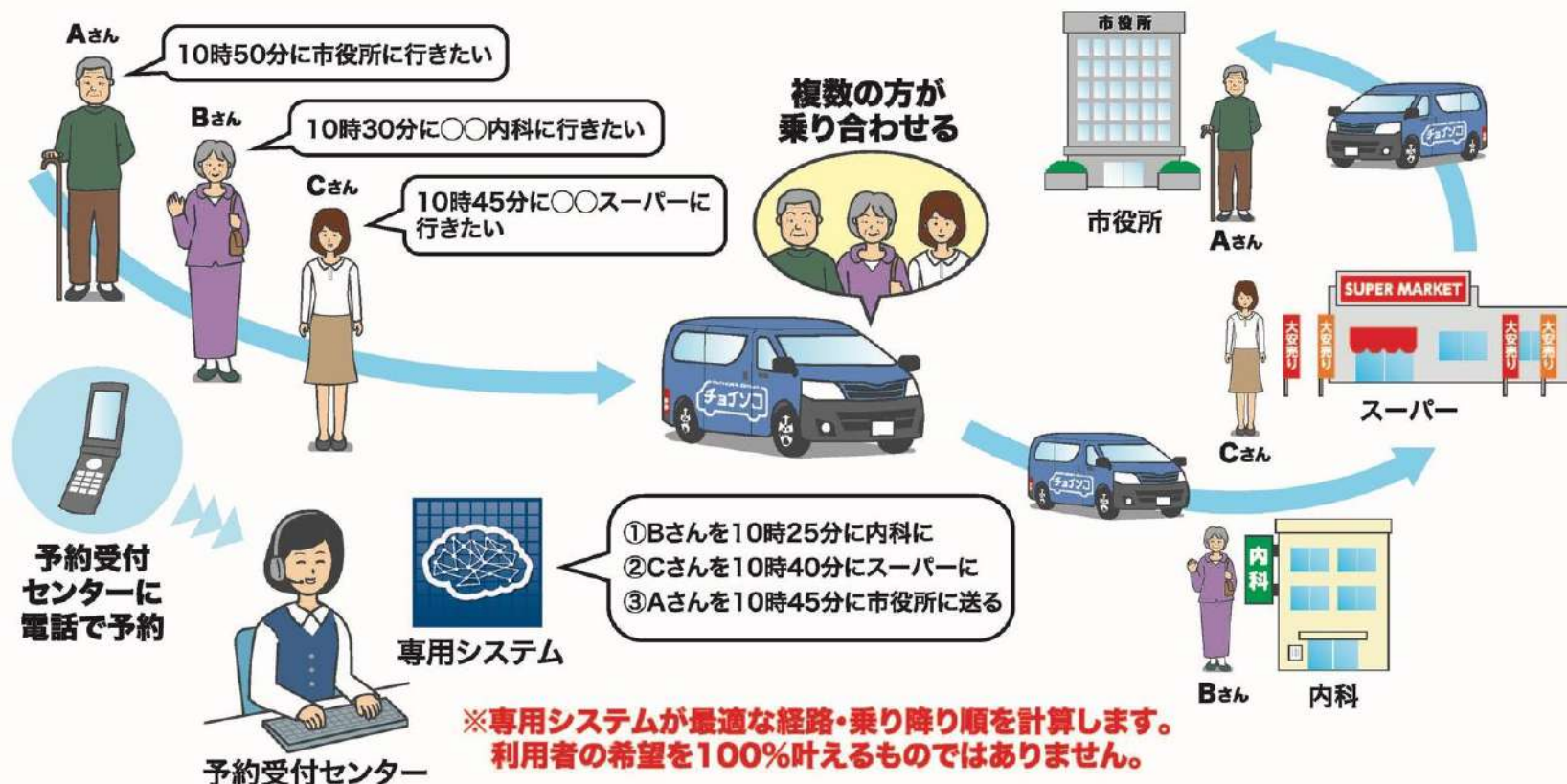


会員証がお手元に届いたらご利用可能です  
(携帯電話の電話帳へ登録していただくと便利です)

- ・ 会員登録は**無料**です。年会費なども一切不要
- ・ 定期的に会報誌やバス停マップを送付（年4回程度を予定）
- ・ バス停などの情報をまとめた冊子を年1回更新して配布予定

## 利用イメージ

会員登録された利用者から乗車依頼を受付け、  
最適な乗り合わせと経路を計算し、  
目的地まで乗り合い送迎でお運びするしくみです。



## 利用イメージ

チョイソコは会員登録制で、利用時には事前のお電話が必要です。  
高齢者とのコミュニケーションに優れたオペレーションにより安心運行が実現。

### ① 会員登録申込

- ・世帯別ではなく個人別
- ・最寄りの停留所を記載
- ・緊急連絡先を記載
- ・アンケートに記載

会員証が  
届いたら  
利用可能



### ② 会員証

|                                 |  |
|---------------------------------|--|
| チョイソコよかまちみらい号 会員証               |  |
| 会員番号: 000989                    |  |
| お名前: 愛新花子様                      |  |
| 電話番号: 057-00-81194              |  |
| お客様の登録最寄停留所は<br>仙人塚第3資源ゴミ置場 です。 |  |

- お電話でお伝えください
- ① お名前と会員番号
  - ② 利用したい日・到着時刻
  - ③ 乗る場所・降りる場所
  - ④ 同乗者の有無・お名前
- 受付時間: 8:30-15:30  
運行時間: 9:00-16:00

表: 会員番号・氏名・最寄停留所 裏: お電話時に伝える内容

### ③ 利用開始

お乗りになりたい1時間前までに電話します。  
(受付は2週間前から可能)

- ① 名前と会員番号
  - ② 利用希望日・時刻
  - ③ 乗る場所・降りる場所
  - ④ 同乗者の有無
- を伝えます。

帰りの受付を  
することも  
できます



山田花子、会員番号〇〇です。  
〇〇停留所から鈴木整形外科に  
9月6日の11時頃までに行きたいです。

オペレーターとやりとりし  
停留所に来ていただく  
時刻が伝えられます。

それでは  
9月6日木曜日の  
10時35分に  
〇〇停留所まで  
来てください。

指定された日時に、  
停留所に向かいます。



停留所には看板が貼ってあります

お名前  
行き先

車が到着したら乗車し  
運転手に名前と  
行き先を伝え、  
乗車料金を払います。



## 利用イメージ

チョイソコセンター  
057-00-15410 (イクウヨイト)  
に電話します。

「ナビダイヤルにおつなぎします…」  
の自動音声がかかります。

### お聞きしたいこと

- ① 名前と会員番号
- ② 利用希望日・時刻
- ③ 乗る場所・降りる場所
- ④ 同乗者の有無



はい、チョイソコセンターです！

会員番号567の山田花子です。  
明日10時くらいまでに曾根2から  
糸島高校前駅に行きたいです。

**会員番号、お名前、行きたい場所、時刻を伝えます。**

お調べしますので少しお待ちください。

**電話をつないだまま、少しお待ちいただきます。**

山田様、9時30分のご出発では  
いかがでしょうか？  
少し早めの到着になりますが、  
一番ご希望に近いお時間になります。

**ご希望のお時間ぴったりにはならないことがあります。**

少し早いかな…  
その後のお時間はありますか？

お調べします。少しお待ちください。  
その次は10時15分出発になります。

それだと少し遅いので…  
それなら先の9時30分出発にします。

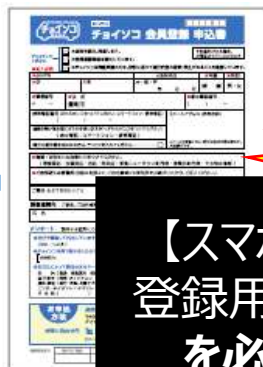
それでは明日、9時30分に  
曾根2をご出発となります。  
5分前くらいに停留所でお待ち下さい。



# スマホアプリのご利用イメージ（ご利用準備）

① 会員登録用紙に必要事項  
記入の上、返信封筒にて送付

② 記載いただいたご連絡先にアプリご利用に  
必要な各種情報が送られてきます。  
アプリ利用規約を確認、同意の上ご利用をお願いします。



**注意**

【スマホアプリ利用希望の方】  
登録用紙に「E-mailアドレス」  
を必ず記載し送付ください

\*\*\*\*様

チョイソコよかまちみらい号にご登録頂きありがとうございます。

【登録メールアドレス】\*\*\*\*\*

【パスワード】\*\*\*\*\*

③ アプリをダウンロード（アプリ名称：MONET バス予約）



Android の方



iPhone の方



タップ



次  
スライドへ  
→  
続く



# スマホアプリのご利用イメージ（ご利用準備）

④ アプリを起動する

⑤ アプリの説明が表示されるので、「次へ」または「完了」をタップし読み進めます

⑥ ログインをします

**注意**

既に事業者側にて会員登録実施済のため、「会員登録済の方はこちら」をタップください



⑦ 必要事項を入力し「次へ」をタップします。

⑧ 地図の画面になりましたらログイン完了です。



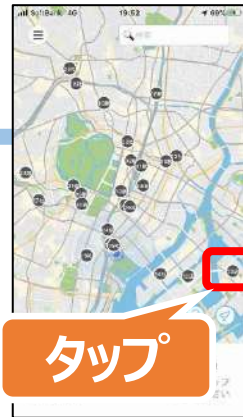
アプリログイン完了です。次ページよりアプリでの予約方法を確認ください。

# スマホアプリのご利用イメージ（ご予約）

①アプリ起動後、サービスエリアの地図が表示



②バス停 **名前** から乗車したい場所をタップ



③乗車場所の名称が表示されます。「出発地に設定」をタップします。



④バス停 **名前** から降車したい場所をタップ



⑤乗車場所の名称が表示されます。「目的地に設定」をタップします。



次スライドへ  
続く

# スマホアプリのご利用イメージ（ご予約）

⑥ 予約内容が表示されます。

🔗 をタップすると日時や出発・到着  
どちらを時刻指定するか変更できます。



|         |         |    |
|---------|---------|----|
| 8月28日 水 | 8 : 00  | 出発 |
| 8月29日 木 | 9 : 00  | 到着 |
| 8月30日 金 | 10 : 05 |    |
| 9月2日 月  | 11 : 10 |    |
| 9月3日 火  | 12 : 15 |    |

※他の方の予約との兼ね合いや交通状況等により、前後した時間の予約となる場合もあります。何卒ご了承ください。

⑦ スクロールし下に続く画面を引き出します。

⊕ や ⊖ をタップすると乗車人数が  
変更できます。



⑧ 「予約する」をタップ

⑨ 「予約が確定しました」という  
メッセージが来たら予約完了となります。



「予約ができません」や  
「車両が見つかりません」となった場合は  
予約の日時を変えてお試しください。

## オンデマンドバスのよくあるご質問

### 予約

バスに乗るために  
**事前予約が必要ですか？**



ご予約は、**電話の場合は、乗車2週間前から1時間前まで可能**  
**スマホアプリは、乗車1週間前から1時間前まで可能**  
となります。余裕を持ったご予約をお願い致します。

### 会員登録

バスの**会員登録をしないと**  
**いけないの？**



ご利用の場合は会員登録をお願いいたします。  
**ご予約にかかる通話時間を短縮**できたり、定期的に**バス停の情報**などをお届けするため登録をお願いしております。

### スマホアプリ

**スマホアプリ**のバス予約って  
どうやるの？



会員登録をする際の**登録用紙に、メールアドレスを記入**してください。  
後日、そのメールアドレスにスマホアプリでの予約ができる**ご案内が届きますので、そこからスマホアプリでログイン**をしてください。

### 乗車人数

乗車人数が最大8名と  
少なくなるので**一度に**  
**乗り切れない可能性**がある？



現在のご利用状況を考慮すると乗り切れない可能性は低いですが、  
**ご予約段階で調整し利用人数によっては、**  
**ご希望のお時間に乗車できない可能性がございます。**

### 乗車希望時間

先に予約された方の運行ルートに  
よっては**希望の乗車時間**に沿え  
**ない場合**がある？



運行ルートは**先に予約された方のご希望が優先**されます。  
場合によっては先に予約された方の運行ルートに左右され、  
**ご希望のお時間に予約できない可能性がございます。**